

Fecha:

Nº de pedido:

Página:

Cantidad	Referencia	Descripción	Código de devolución

Códigos de devolución

1. No parece igual que la imagen en la web
2. Me ha llegado demasiado tarde.
3. Baja calidad/producto defectuoso.
4. He recibido un producto erróneo.
5. El producto ha llegado dañado.

Rellena esta ficha con los datos de tu pedido e introdúcela en el paquete con el producto/los productos que desees devolver, en su estado original.

MapaHogar ofrece 2 opciones de devolución. una vez hayas rellenado e introducido esta hoja en el paquete, elige la opción que más te convenga y sigue los pasos en la siguiente página web:

www.mapahogar.com/devoluciones

El plazo para devolver es de 7 días a partir de la recepción de tu pedido. Sólo se admiten devoluciones a cambio de un reembolso. Si desees adquirir productos alternativos, deberás realizar un nuevo pedido